



Regione Lombardia

Milano, 5/2/2015

+

OGGETTO: Dote scuola 2014/2015

NOTA PER LE FAMIGLIE

Gent. famiglia

a partire dal 09 febbraio 2015 saranno disponibili in piattaforma i buoni virtuali dote scuola “componente buono scuola” che Vi sono stati assegnati per l’anno scolastico 2014/2015.

I buoni potranno essere spesi dalle famiglie **entro e non oltre il 30 giugno 2015**.

Per spendere i buoni sono confermate le modalità dello scorso anno, pertanto si potranno utilizzare accedendo alla piattaforma tramite l’apposita pagina del sito regionale, attraverso l’account e la password create in occasione della presentazione della domanda (ed eventualmente rinnovata).

In particolare per utilizzare il buono on line da casa propria dovrete:

- Collegarvi al sito www.scuola.dote.regione.lombardia.it;
- entrare con UserID e Password, utilizzati per la richiesta della Dote (ed eventualmente rinnovati), o con la CRS e il PIN;
- cliccare sul bottone “Buoni virtuali”;
- leggere l’informativa, che si apre nell’apposita finestra, e cliccate sul bottone sottostante;
- ogni famiglia può visualizzare i Beneficiari/Figli (nel caso di più figli che hanno diritto alla Dote Scuola);
- selezionare il beneficiario/intestatario del buono da utilizzare;
- cliccare sul bottone “Ok”;
- se l’operazione si è conclusa correttamente, appare una conferma a video dell’avvenuto utilizzo del buono

E’ possibile comunque spendere sempre il buono anche direttamente presso le scuole di appartenenza utilizzando la CRS del richiedente la dote (anche senza PIN)

Se siete già registrati, ma avete dimenticato la password, potete cliccare sul link **Recupero password** e compilare la pagina, indicando il Nome utente utilizzato ed un indirizzo di posta elettronica al quale inviare la nuova password.

Se siete già registrati, ma avete smarrito le credenziali di accesso potete scrivere alla casella e-mail assistenza@regione.lombardia.it

Si fa, inoltre, presente che non tutti i beneficiari potranno accedere e spendere il buono virtuale on line da casa propria. Infatti coloro che non hanno presentato domanda utilizzando il sistema informativo ma solo tramite un invio cartaceo dopo lo scorso 22 maggio 2014, per cambio scuola o cambio residenza, per spendere i buoni dovranno necessariamente recarsi presso la scuola di frequenza del proprio figlio/a con la CRS del richiedente la dote (anche senza PIN).

Per qualsiasi chiarimento e/o problema che dovesse sorgere in merito, potete contattare gli uffici regionali, oppure inviare una mail all’indirizzo dotescuola@regione.lombardia.it.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE
PAOLO FORMIGONI

N.B. I beneficiari del buono “Disabilità” potranno a breve accedere al beneficio, non appena formalizzato il Decreto di assegnazione